

【第1会合】

- コミュニケーションの全体構造
 - 「存在を認める＝ストローク」(講義・PW・GW)
 - 心と体の電池切れ注意、ルーティンを持つ(講義)
 - 「共感性の発揮」(講義・GW)

- 「聴く」スキル：Counseling
 - 「聞く」と「聴く」と「訊く」(講義)
 - 信頼関係を高めるために「聴く」(講義)
 - ペーシング&キャリブレーション(講義)
 - カウンセリング演習(GW)
 - 「要約のフィードバック」(講義)
 - メラビアンの法則(講義)
 - 言語と非言語の実験A & B(GW)
 - NLPとは(講義)
 - アイアクセシング(GW)
 - 沈黙を共有しよう(講義)
 - “間”とは静かなる相づち(講義)
 - VAKモデル(講義・GW)

【第2会合】

- 「聴く」と「訊く」スキル：Coaching
 - インナーゲームより(講義)
 - 人の学習スタイル(講義・GW)
 - ティーチングからの脱却(講義)
 - コーチングの構造(講義)
 - リソースについて(講義・GW)
 - 質問のパターン(講義・GW)
 - 悪魔の質問パターン(講義・GW)

- 「コーチング」実践演習：Coaching
 - デモンストレーション(講師実践)
 - 「目標(ゴール)設定」について(講義)
 - ペアにてコーチング実践演習(GW)
 - 専門性なくてもコーチングは出来る(講義)
 - コーチングの3原則(講義)